|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Actor(es) | Descripción | Flujo Principal | Variantes | Mejoras Propuestas |
| Compra de Medicamentos | Cliente | El cliente adquiere medicamentos con o sin receta médica. | 1. Cliente solicita medicamento. | Compra de Medicamentos | Cliente |
| Gestión de Recetas Médicas | Cliente, Doctor | El cliente presenta una receta médica; el sistema valida y gestiona la venta. | 1. Cliente presenta receta. | Gestión de Recetas Médicas | Cliente, Doctor |
| Control de Inventario | Farmacéutico, Administrador | Seguimiento de medicamentos disponibles, detección de niveles bajos, y alertas de reabastecimiento. | 1. Revisión del inventario. | Control de Inventario | Farmacéutico, Administrador |
| Consulta de Disponibilidad | Cliente, Farmacéutico | Información sobre la disponibilidad de medicamentos antes de la compra. | 1. Cliente solicita información. | Consulta de Disponibilidad | Cliente, Farmacéutico |
| Registro de Clientes | Cliente, Farmacéutico | Creación de cuentas con información de contacto e historial de compras. | 1. Cliente solicita registrarse. | Registro de Clientes | Cliente, Farmacéutico |
| Medicamentos Controlados | Farmacéutico, Autoridad Sanitaria | Control y registro de venta de medicamentos regulados. | 1. Cliente presenta receta controlada. | Medicamentos Controlados | Farmacéutico, Autoridad Sanitaria |
| Programas de Fidelización | Cliente | Acumulación de puntos por compras, canjeables por descuentos o productos. | 1. Cliente realiza compra. | Programas de Fidelización | Cliente |
| Consultas Médicas Básicas | Cliente, Farmacéutico | Asesoramiento sobre síntomas menores o medicamentos de venta libre. | 1. Cliente describe malestar. | Consultas Médicas Básicas | Cliente, Farmacéutico |
| Entrega a Domicilio | Cliente, Farmacéutico | Pedido en línea o telefónico con entrega a domicilio. | 1. Cliente realiza pedido. | Entrega a Domicilio | Cliente, Farmacéutico |
| Devolución de Medicamentos | Cliente, Farmacéutico | Gestión eficiente de devoluciones bajo normativas específicas. | 1. Cliente solicita devolución. | Devolución de Medicamentos | Cliente, Farmacéutico |